

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

1. MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	1
2. ADATKEZELŐ ADATAI.....	2
3. MILYEN ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK TÖRTÉNNEK A WEBOLDALON?	2
4. MILYEN JOGAI VANNAK AZ ÉRINTETTEKNEK?	5
5. ÉRTESÍTÉSI ÉS INTÉZKEDÉSI KÖTELEZETTSÉG.....	7
6. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS.....	8
7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	8

1. Mi a tájékoztató célja?

Alulírott Panyi Zita (e-mail cím: info@almosfelho.hu, telefonszám: +36 70 675 0555, a továbbiakban: Adatkezelő), mint a <http://www.almosfelho.hu> domain név alatt működő Weboldal (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetője, jelen Tájékoztatót abból a célból fogadom el, hogy a Weboldal szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek, Kutya gazdák) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljek, valamint segítsen az Érintetteket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatási kötelezettségem jogalapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 20. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártam el.

2. Adatkezelő adatai

Név Panyi Zita
Weboldal <http://www.almosfelho.hu>
E-mail info@almosfelho.hu
Telefonszám +36 70 675 0555

3. Milyen adatkezelési folyamatok történnek a Weboldalon?

Jelen pontban részletezem az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

Tevékenységem keretében kutyás gazdáknak nyújtok különféle szolgáltatásokat, melyek igénybevételéhez az Érintetteknek lehetősége van közvetlenül e-mailen, telefonon, más közösségi média felületen, vagy a Weboldalon elérhető kitöltött adatlap elküldésével felvenni velem a kapcsolatot. Az ehhez – különösen az utóbbi kommunikációs csatornához – kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Érintett beazonosítása
kutya chip száma	az Érintett beazonosítása szükség esetén
e-mail cím	kapcsolatfelvétel az Érintettel
telefonszám	kapcsolatfelvétel az Érintettel

3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Amennyiben tájékoztatás kérés céljából történik a kapcsolatfelvétel, az adatkezelés jogszabályon alapul; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) és (3) bekezdései.

Amennyiben kifejezetten szolgáltatások igénybevételére irányul a kapcsolatfelvétel, az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok begyűjtését követő 5 évig.

3.1.4. Az adatkezelés módja

Elektronikusan és papír alapon.

3.2. *Szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés*

A weboldalon szereplő szolgáltatásokkal összefüggésben az adatkezelések részletei az alábbiak:

3.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Érintett azonosítása
lakcím (irányítószám, város, utcanév, házsám együtt)	ha az Érintett otthonában történik a szolgáltatások nyújtása, annak teljesítéséhez szükséges az Érintett lakcímének ismerete
telefonszám	az Érintettel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a kutya fejlődésének részleteiről
e-mail cím	az Érintettel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a kutya fejlődésének részleteiről
Érintettől (gazdáról) esetlegesen készült videofelvétel	a kutya viselkedésének elemzése gazdájával, a szolgáltatás teljesítése, oktatás

3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja olyan szerződés teljesítése, melynek alanya az Érintett (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

A kutya viselkedésének elemzését a leghatékonyabban videofelvételek készítésével lehet kivitelezni. A vizsgálat során a kutyának nemcsak a külvilággal, de kifejezetten a gazdájával való viselkedése is elemzésre kerül, ezért előfordulhat, hogy a felvételeken – melyeket úgy készítünk, hogy lehetőleg ne lehessen látni az Érintett arcképét – beazonosítható a kutya gazdája. Erre figyelemmel adatkezelés történik, melynek jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont). A felvételek nemcsak a szolgáltatás teljesítése, hanem a későbbiekben tudományos kutatás és oktatás céljából is szükségesek, melyről minden esetben tájékoztatom az Érintetteket. Figyelemmel a GDPR (50) preambuluma, a tudományos kutatási célú – eredeti adatkezelési céltól eltérő – adatkezelést jogszerűnek kell tekinteni. A fentiek figyelembevételével álláspontom szerint az Érintett információs

önrendelkezési jogához fűződő jogát a felvételek készítése és az említett célokból való felhasználása nem korlátozza aránytalan mértékben.

Az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat (4.8. pont).

3.2.3. Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

A felvételeket tudományos kutatási célból határozatlan ideig tárolom.

3.2.4. Az adatkezelés módja

Elektronikusan és papíralapú formában, manuálisan.

3.2.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a szolgáltatást nem tudom teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.3. Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelések

A szolgáltatások teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítok ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása
lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házsám együtt)	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása

3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

3.3.3. Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

3.3.4. Az adatkezelés módja

Papír alapon.

3.3.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudok számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszályon alapul.

4. Milyen jogai vannak az Érintetteknek?

Az Érintett ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket az Érintett az Adatkezelő 2. pontban szereplő elérhetőségeire tudja címezni.

4.1. Hozzáférési jog

Az Érintett visszajelzést kaphat az Adatkezelőtől személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére az Adatkezelőnek nincsen szüksége, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4. Elfeledéshez való jog

Az Érintett törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – az Adatkezelő igyekszik értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki az Érintett esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő – az Érintett kérésére – korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha az Adatkezelőnek nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik az Adatkezelőnek.

4.7. Reagálás a kérelmekre

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmét nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait az Érintettel.

4.8. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.2.2. pont). Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4.9. Jogérvényesítés

Számomra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartom az Érintettek információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszem minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérem a Tisztelt Érintetteket, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – velem a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, az Érintett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható) valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>, a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5. Értesítési és intézkedési kötelezettség

5.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítem azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az Érintett személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére tájékoztatást nyújtok ezekről a címzettekről.

5.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha az Érintett másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtok. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatom az Érintettet.

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedek a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeim vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítom.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítok fel, vagy megtagadom a kérelem alapján történő intézkedést.

6. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

6.1. A Weboldalon történő kapcsolatfelvétellel összefüggésben

Kapcsolatfelvétel esetén a Weboldal tárhelyszolgáltatója, mint adatfeldolgozó jogosult megismerni az Érintettek által megadott személyes adatokat. A tárhelyszolgáltató adatai az alábbiak:

Név: Tárhelypark Kft.

1122 Gaál József út 24.

info@tarhelypark.hu

+36 1 700 41 40

6.2. Közösségi média felületekkel összefüggésben

Weboldalunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (Facebook, Instagram, You Tube); így ha például az Érintett „kedveli” az oldalunkat Facebookon, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezekon az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.3. Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni az Érintettek által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Weboldal, elérhetőségek: <https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat>

7. Egyéb rendelkezések

7.1. Adatkezelés eltérő célra

Ha az Adatkezelő a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

7.2. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

7.3. Nyilvántartási kötelezettség

Adatkezelő a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

7.4. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

7.5. Módosítás

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelő a módosításokról az Érintetteket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Érintett a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

Hatályos: 2018. 05. 25.

Panyi Zita

Adatkezelő